



## **DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – PcD: UM ESTUDO DE CASO NA CIDADE DE BAGÉ**

<sup>1</sup>Mauren Silva Marques, <sup>2</sup>Rita Luciana Saraiva Jorge

Na origem dos estudos da administração, o termo Recursos Humanos foi utilizado para determinar uma seção de uma companhia, que contava com funcionários que desempenhavam determinadas funções em busca de alcançarem os objetivos da empresa. Estes funcionários eram tratados como recursos dentro das instituições, porém, tal termo foi substituído para Gestão de Pessoas, tendo em vista que os colaboradores das empresas não são apenas recursos para se chegar a determinado objetivo, mas sim parceiros da organização. Segundo a Constituição Federal Brasileira, instituída em 1988, é assegurada a todo o indivíduo inserção na sociedade e este passa a ser considerado um cidadão que possui direitos e deveres, de cunho social, civil e político. Dentre os direitos destaca-se a inclusão no mercado de trabalho. Segundo Inciso I do Artigo 3º, do Decreto Nº 3298, de 20 de dezembro de 1999, deficiência é “toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que gere incapacidade para o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano” e são consideradas pessoas portadoras de deficiências aquelas que se enquadram nas seguintes categorias definidas pelos Incisos I, II, III, IV e V, do Artigo 4º do decreto supracitado: “deficiência física; [...] deficiência auditiva; [...] deficiência visual; [...] deficiência mental; [...] deficiência múltipla; [...]”. O objetivo deste estudo é analisar os desafios e as oportunidades da inclusão de pessoas com deficiência em uma rede de lojas em uma empresa da cidade de Bagé. A metodologia utilizada foi através de um estudo de caso. A pesquisa caracteriza-se por ser descritiva e exploratória. O método aplicado é o quali-quantitativo. A população alvo são a Gestora de Recursos Humanos e os PcDs contratados. A coleta de dados foi realizada no 2º semestre de 2017, utilizando-se como instrumento uma entrevista com 5 questões para a Gestora e um questionário com 5 questões fechadas para os PcDs. Para análise de dados foi utilizado o método descritivo com analogia ao referencial teórico. Os resultados parciais apontados são que a empresa alcançou seu objetivo, hoje em dia já é reconhecida pelo tema inclusão da cidade de Bagé, sendo a empresa com maior número de contratados pelas cotas. Nota-se um nível de satisfação por parte dos PcDs em trabalhar nesta empresa e sentem-se acolhidos pela gestão. Considera-se, ainda, que a empresa tem interesse pelo assunto e que cumpre com a Lei de cotas,

<sup>1</sup> Discente do Curso de Administração – URCAMP

<sup>2</sup> Profa. Msc. do Curso de Administração - URCAMP

em períodos ultrapassando o número necessário de contratados pelas cotas, fornecendo flexibilidade aos mesmos, acessibilidade , podendo enriquecer mais em questão ao preparatório das equipes para a inclusão dos PcDs. Esse tema ainda está sendo pouco explorado pela literatura, mas entende-se que sua importância é fundamental quando se trata de pessoas e a gestão delas.

**Palavras-Chave:** Gestão de Pessoas; Pessoas com Deficiência; Mercado de Trabalho.