



## PLATAFORMA ON: INOVAÇÃO CONECTANDO EXPERIÊNCIAS, PESSOAS E IDEIAS

Fellipe Godinho<sup>1</sup>, Tais Oliveira<sup>2</sup>, Rosete Aparecida Gottinari Kohn<sup>3</sup>, Guilherme Araujo Collares da Silva<sup>3</sup>, Paula Lemos Silveira<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Autor - Acadêmico do curso de Sistemas de Informação da Urcamp - Centro Universitário da Região da Campanha E-mail: [fellipegodinho@urcamp.edu.br](mailto:fellipegodinho@urcamp.edu.br)

<sup>2</sup> Autora - Acadêmica do curso de Ciências Biológicas da Urcamp - Centro Universitário da Região da Campanha E-mail: [taisdeoliveira@urcamp.edu.br](mailto:taisdeoliveira@urcamp.edu.br)

<sup>3</sup> Autora - Professora Engenheira Agrônoma, doutora E-mail: [rosetekohn@urcamp.edu.br](mailto:rosetekohn@urcamp.edu.br)

4 Autor - Pro-Reitor de Pós-Graduação Pesquisa e Extensão, Professor Doutor Medicina Veterinária, E-mail: [guilhermesilva@urcamp.edu.br](mailto:guilhermesilva@urcamp.edu.br)

5 Orientadora: Professora Paula Silveira, Especialista, Mestre e Doutora em Educação: E-mail: [paulasilveira@urcamp.edu.br](mailto:paulasilveira@urcamp.edu.br)

1

### RESUMO:

O presente estudo tem por objetivo apresentar as funcionalidades e especificidades tecnológicas da Plataforma ON, que conecta universidades comunitárias do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (COMUNG) e da Associação Catarinense de Fundações Educacionais (ACAFE) de Santa Catarina. A questão central é identificar as principais funcionalidades e especificidades da Plataforma ON. A Plataforma ON promove a troca de ideias, cooperação e colaboração, facilitando a integração universitária no Rio Grande do Sul. Suas especificidades tecnológicas incluem uma interface amigável que permite a interação entre diferentes áreas, como saúde, educação e desenvolvimento regional. Além disso, a plataforma oferece ferramentas para a organização de eventos e capacitações, essenciais para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos participantes. Cada Instituição de Ensino Superior (IES) conta com um administrador responsável pela manutenção da plataforma, garantindo que as informações sejam atualizadas e relevantes. Essa administração descentralizada é fundamental para fortalecer o projeto e promover uma rede colaborativa. A Plataforma ON também proporciona oportunidades de inclusão, permitindo que alunos obtenham bolsas de estudo em troca de sua participação na conexão entre a universidade e a plataforma. Na Urcamp, por exemplo, um aluno do curso de Sistemas de Informação é contemplado com uma bolsa, contribuindo para a atualização do conteúdo do site. Essa experiência oferece aprendizado prático sobre gestão de informações e a importância da precisão na publicação de dados. A parceria entre as 14 universidades do COMUNG e a ACAFE representa um avanço significativo em inovação e tecnologia, beneficiando docentes e discentes. O estudo qualitativo revela o papel crucial dos bolsistas na operação da plataforma, destacando sua contribuição para a construção de uma rede integrada e colaborativa. Assim, a Plataforma ON se estabelece como uma ferramenta essencial para a promoção da educação e do desenvolvimento social na região.

**Palavras-chave:** Plataforma On, Inovação Digital, Atualização de informações.



## INTRODUÇÃO

O presente estudo visa evidenciar a importância da Plataforma ON, que conecta diversas universidades comunitárias que fazem parte do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (COMUNG) e da ACAFE. A pesquisa busca investigar a relevância desta plataforma, analisando as percepções de alunos, professores e administradores da Urcamp. O foco está em identificar os benefícios e desafios que a Plataforma ON oferece, para entender seu impacto na colaboração acadêmica e na integração institucional. Os objetivos específicos incluem: entender a utilização e importância dessa ferramenta, identificar os benefícios proporcionados pela plataforma e os obstáculos enfrentados na sua utilização tecnológica.

**Questão Central** A problemática central além da importância da Plataforma ON para a instituição e a comunidade visa compreender quais são as funcionalidades tecnológicas e inovadoras da Plataforma On, sendo que, a plataforma facilita a troca de ideias, cooperação e colaboração, promovendo a integração universitária no estado do Rio Grande do Sul, em áreas como saúde, educação e desenvolvimento social. Além disso, promove eventos e capacitações. Para isso, é necessário um administrador local, que desempenha um papel fundamental na manutenção e fortalecimento do projeto.

As universidades participantes têm um caráter comunitário, totalizando 14 instituições do COMUNG e 10 da ACAFE, incluindo: Universidade do Vale do Itajaí (Univali), Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), Universidade Regional de Blumenau (FURB), Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc), Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc), Universidade do Planalto Catarinense (Uniplac), Universidade de Caxias do Sul (UCS), Universidade de Passo Fundo (UPF), Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc).

As instituições que compõem o COMUNG incluem: Universidade Feevale (Feevale), Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), Universidade Católica de Pelotas (UCPel), Universidade de Cruz Alta (Unicruz), Centro Universitário Franciscano (Unifra), Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí), Universidade de Santa Cruz do Sul



(Unisc), Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos), Centro Universitário La Salle (Unilasalle), Universidade do Vale do Taquari (Univates), Universidade da Região da Campanha (Urcamp), e Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões (URI). O Consórcio atende mais de 50% dos estudantes universitários gaúchos, oferecendo mais de 600 cursos de graduação. A Urcamp, presente na região fronteiriça do Rio Grande do Sul, foi fundada em 1969 e tem como missão promover educação de qualidade, pesquisa e extensão, contribuindo para o desenvolvimento social, econômico e cultural da região.

## 1 PLATAFORMA ON

A colaboração representa um avanço em inovação e tecnologia, proporcionando oportunidades de bolsas de estudo para alunos, que contribuem para a continuidade de suas formações acadêmicas em troca de trabalhos relacionados à alimentação e manutenção dos conteúdos na plataforma online.

Na Urcamp, um bolsista do curso de Sistemas de Informação é responsável por atualizar e manter os dados da universidade na Plataforma ON, adquirindo aprendizado sobre gestão, precisão, ética e responsabilidade digitais na publicação e divulgação de informações.

### 1.1 FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA ON

A **Plataforma ON** conecta universidades comunitárias do COMUNG e da ACAFE, promovendo a troca de ideias, cooperação e colaboração entre as instituições, o que facilita a integração universitária no Rio Grande do Sul. Suas funcionalidades incluem uma interface amigável que permite interações entre áreas como saúde, educação e desenvolvimento regional, além de ferramentas para a organização de eventos e capacitações, essenciais para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos participantes. Cada Instituição de Ensino Superior (IES) conta com um administrador responsável pela manutenção da plataforma, garantindo que as informações sejam atualizadas e relevantes.



Além disso, a Plataforma ON oferece oportunidades de inclusão, como bolsas de estudo para alunos que participam da conexão entre a universidade e a plataforma. Por exemplo, um aluno do curso de Sistemas de Informação da Urcamp é contemplado com uma bolsa, contribuindo para a atualização do conteúdo do site. Essa experiência proporciona aprendizado prático sobre gestão de informações e a importância da precisão na publicação de dados. A parceria entre as 14 universidades do COMUNG e a ACAFE representa um avanço significativo em inovação e tecnologia, beneficiando tanto docentes quanto discentes e estabelecendo a plataforma como uma ferramenta fundamental para a promoção da educação e do desenvolvimento social na região.

## 2 INOVAÇÃO DIGITAL

A Plataforma ON representa um marco significativo na transformação digital, oferecendo soluções inovadoras que conectam usuários a serviços e produtos de forma eficiente e acessível. Essa plataforma é um exemplo claro de como a inovação digital pode otimizar processos, melhorar a experiência do usuário e impulsionar o crescimento de negócios.

### Principais Características da Plataforma ON:

**Acessibilidade:** A plataforma é projetada para ser intuitiva, permitindo que usuários de diferentes níveis de habilidade tecnológica possam navegar e utilizar seus recursos com facilidade.

**Integração de Serviços:** A Plataforma ON reúne diversos serviços em um único local, facilitando o acesso e a gestão de informações. Isso é especialmente útil para empresas que buscam centralizar suas operações.

**Análise de Dados:** Através de ferramentas analíticas avançadas, a plataforma permite que usuários e empresas obtenham insights valiosos sobre seu desempenho, comportamento do consumidor e tendências de mercado.

**Colaboração em Tempo Real:** A inovação digital possibilita que equipes trabalhem juntas de maneira mais eficiente, independentemente de sua localização geográfica, promovendo a colaboração e a troca de ideias.



**Segurança:** A proteção de dados é uma prioridade, com protocolos de segurança robustos que garantem a privacidade e a integridade das informações dos usuários.

O impacto da inovação digital, como exemplificada pela Plataforma ON, está mudando a forma como as empresas operam e interagem com seus clientes. Algumas das implicações incluem:

**Eficiência Operacional:** Processos automatizados e digitalizados reduzem o tempo e os custos operacionais.

**Melhoria na Experiência do Cliente:** Com acesso a informações em tempo real e serviços personalizados, os clientes desfrutam de uma experiência mais satisfatória.

**Competitividade no Mercado:** Empresas que adotam inovações digitais conseguem se destacar e se adaptar mais rapidamente às mudanças do mercado.

## 2.2 DADOS SENSÍVEIS E A PLATAFORMA ON

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais no Brasil, e a **Plataforma ON** deve aderir a essas normas. Isso inclui a obtenção do **consentimento** dos usuários para o uso de seus dados, fornecendo informações claras sobre a coleta e suas finalidades. A plataforma também deve garantir **transparência**, informando os usuários sobre quais dados são utilizados, armazenados e compartilhados, através de políticas de privacidade acessíveis. Além disso, é necessário implementar **medidas de segurança** para proteger os dados contra acessos não autorizados e vazamentos.

Os **direitos dos titulares** são garantidos pela LGPD, permitindo que os usuários acessem, corrijam e excluam seus dados, com a plataforma facilitando esses processos. Cada instituição designa um **encarregado de proteção de dados (DPO)** para assegurar a conformidade com a lei e atuar como contato em questões relacionadas à proteção de dados. A conformidade com a LGPD é essencial para a credibilidade da Plataforma ON, criando um ambiente de aprendizado seguro e fortalecendo a confiança entre instituições e usuários.



### 3 ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES NA PLATAFORMA ON

O estudo utilizou informações de diversas fontes internas da **URCAMP**, contando com o apoio de diferentes setores institucionais. A coleta de dados incluiu relatórios oficiais e documentos institucionais, abrangendo informações como o número de alunos matriculados, docentes com doutorado, colaboradores envolvidos e projetos de pesquisa em andamento.

Os dados sobre **habitats universitários** foram extraídos do site institucional, detalhando a infraestrutura da universidade, como laboratórios, campi, startups, museus e consultórios. As demandas analisadas referem-se a projetos da sociedade que podem ser integrados às faculdades para pesquisa e desenvolvimento, promovendo a colaboração entre áreas acadêmicas.

Foi realizada uma **catalogação dos cursos** oferecidos pela instituição, coletando informações sobre período, duração, modalidade e descrições, além de links para os sites oficiais. As redes sociais institucionais também foram analisadas como fonte de dados complementares, sendo informações públicas e de fácil acesso.

Por fim, o estudo considerou a produção textual publicada no site da URCAMP e replicada na **Plataforma ON**, que veiculou mais de 600 notícias em três meses, produzidas por um estagiário com apoio de ferramentas de inteligência artificial para maximizar o engajamento. Cada publicação foi registrada com data e validade informativa, sendo desatualizada após um certo período.

### METODOLOGIA

O estudo em questão adota uma abordagem qualitativa para realizar uma análise aprofundada das experiências e percepções dos acadêmicos sobre a Plataforma ON. A pesquisa envolve alunos, docentes e administradores das universidades da Urcamp, fundamentando-se nas contribuições de autores como Creswell (2014), que destaca a importância do contexto social e das experiências individuais, e Minayo (2015), que enfatiza a interpretação dos



significados atribuídos pelos participantes. Bardin (2016) oferece ferramentas para a análise de conteúdo, essencial para a coleta e interpretação dos dados qualitativos. Feita uma análise documental de documentos institucionais, relatórios e materiais da Plataforma ON, visando compreender sua estrutura, objetivos e resultados.

7

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Plataforma ON é fundamental para a integração universitária no Rio Grande do Sul, facilitando a troca de ideias e a colaboração entre instituições, o que enriquece a formação acadêmica. Suas funcionalidades inovadoras incluem a promoção de eventos e capacitações em áreas como saúde, educação e desenvolvimento social, além de permitir uma comunicação eficiente entre os usuários. A presença de um administrador local é crucial para garantir a manutenção e o fortalecimento do projeto, assegurando que as necessidades da comunidade sejam atendidas. Assim, a plataforma não apenas serve como um meio de comunicação, mas também atua como um catalisador para a inovação e o desenvolvimento social, beneficiando tanto a instituição quanto a sociedade.

## CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Plataforma ON é um exemplo notável de como a inovação digital pode transformar não apenas a maneira como os serviços são oferecidos, mas também como as empresas interagem com seus clientes e otimizam suas operações. À medida que a tecnologia continua a evoluir, espera-se que soluções como a Plataforma ON se tornem ainda mais integradas ao cotidiano das empresas e dos consumidores.



## REFERÊNCIAS

**ABRUC.** Associação Brasileira de Ensino Superior. Disponível em: <<http://www.abruc.org.br/>>. Acesso em 02 de abril de 2020.

**BARDIN, Laurence.** Análise de Conteúdo. 4. ed. Lisboa: Edições 70, 2016.

**CRESWELL, John W.** Pesquisa qualitativa e planejamento de pesquisa: escolhendo entre as cinco abordagens. 4. ed. Porto Alegre: Penso, 2014.

**COMUNG.** Sobre o COMUNG. Disponível em:

<<http://www.comung.org.br/sobre>>. Acesso em: 01 jun. 2025.

**MINAYO, Maria de Souza.** Pesquisa Social: Teoria, Método e Criatividade. 30. ed. Petrópolis: Vozes, 2015.

**PLATAFORMA ON.** Lançamento da Plataforma On. Disponível em:

<<http://www.comung.comunitarias.org.br>>. Acesso em: 01 agosto. 2025.