

PROPOSTA DE INTERVENÇÃO: A PSICOLOGIA AJUDANDO AS EMPRESAS A CRESCER ATRAVÉS DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

96

Valentina Moreira Marques Colares^{1*}, Cátia Cilene Souza Martins¹, Nathália Carvalho Cholante¹, Yon Chiesa Freitas Filho¹, Adriana Brito dos Santos de Moraes².

1,* – Discente do curso de Psicologia, Centro Universitário da Região da Campanha-URCAMP, valentinacolares186043@urcamp.edu.br; 2, - Mestre, Centro Universitário da Região da Campanha-URCAMP.

Resumo: O presente documento tem por finalidade descrever uma proposta de intervenção sobre qualidade de vida no trabalho (QVT) a ser realizada em organizações públicas e privadas da cidade de Bagé no Rio Grande do Sul. Considerando o objetivo de levar qualidade de vida para os trabalhadores nas organizações, elaborou-se um projeto de sete encontros para discutir a QVT, abordando temas como saúde mental, alimentação, atividades físicas, ergonomia e prevenção de saúde. Esse projeto será aplicado por alunos do curso de Psicologia do Centro Universitário da Região da Campanha - URCAMP, alinhando as práticas da psicologia com o bem-estar do trabalhador. Em função de ser uma proposta de intervenção e não ter sido posta em prática, não é possível afirmar os resultados obtidos, apenas que espera-se proporcionar bem-estar aos colaboradores e obter um aumento na produtividade da organização.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho; Psicologia Organizacional e do Trabalho; Empresas; Organizações; Produtividade.

INTRODUÇÃO

O presente documento tem por finalidade descrever uma proposta de intervenção sobre qualidade de vida no trabalho (QVT), voltada para organizações públicas e privadas da cidade de Bagé no Rio Grande do Sul, procurando expor temas sobre a QVT alinhados com as políticas da organização que aderir ao projeto.

Para a Organização Mundial da Saúde (1995 apud Pizzio e Klein, 2015), qualidade de vida é definida como “[...] a percepção do indivíduo de sua posição na vida no contexto da cultura e sistema de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações [...]”. Com isso, há a instituição da Qualidade de Vida no Trabalho, que seria um complemento desse conceito, além de focar especificamente na Qualidade de Vida voltada para o trabalhador de forma preventiva.

Segundo Ribeiro e Santana (2015), o conceito Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) envolve tanto o aspecto físico e ambiental, como os aspectos psicológicos do local de trabalho.

Partindo do pressuposto que um ser humano adulto está permeado pelo trabalho e as organizações, conforme Conte (2003) percebe-se que os indivíduos dedicam no mínimo oito horas diárias no ambiente de trabalho durante pelo menos 35 anos. Com isso, esse esforço diário e recorrente acarreta em diversos problemas, entre eles, doenças físicas e psicossomáticas, sofrimento psíquico e doenças mentais, estresse, problemas e conflitos familiares, contendas com a lei, entre outros.

[...] a qualidade de vida implica em criar, manter e melhorar o ambiente de trabalho, seja em suas condições físicas, psicológicas e sociais. Isso resulta em um ambiente de trabalho agradável, amigável e melhora substancialmente a qualidade de vida das pessoas na organização (Chiavenato, 2008 apud Ribeiro e Santana, 2015).

Segundo Ribeiro e Santana (2015) a qualidade de vida está envolvida no equilíbrio entre vida pessoal e profissional, saúde física e mental, onde o colaborador deve se sentir valorizado e visto como um fator importante [...], por isso, busca-se montar um projeto de qualidade de vida acessível às organizações da comunidade bageense, de forma a implementar ações de QVT e promover melhoria na qualidade de vida aos trabalhadores envolvidos, de forma a propiciar melhores condições de trabalho para organização, além de conscientizar sobre a importância da Qualidade de Vida no Trabalho.

METODOLOGIA

Considerando o objetivo de levar qualidade de vida para os trabalhadores diretamente nas organizações, elaborou-se um projeto de sete encontros para abordar a QVT. O projeto será acompanhado pelos acadêmicos do curso de Psicologia do Centro Universitário da Região da Campanha - URCAMP, e o mesmo tem sua aplicação dentro das organizações. Ele será divulgado através das redes sociais, como Facebook e Instagram, além da comunicação com a

Aciba e o Cobame. O projeto de QVT é composto por temas como saúde no trabalho, prevenção de saúde, ergonomia, alongamentos, alimentação saudável, como controlar as emoções e lidar com o estresse. Durante os encontros, profissionais das áreas de psicologia, fisioterapia, educação física, nutrição e enfermagem, irão acompanhar e ministrar palestras, rodas de conversas e debates sobre os temas. Ao final de cada encontro haverá feedbacks e o encerramento do projeto conta com uma revisão acerca dos temas abordados.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Visto que o presente resumo trata-se de uma proposta de intervenção, não foi possível afirmar os resultados obtidos, apenas o que se espera obter a partir do estudo elaborado.

A partir dos dados levantados, percebe-se a importância e necessidade de investir na qualidade de vida do trabalhador, de forma que segundo Conte (2003) a meta principal do projeto de QVT é a conciliação dos interesses dos indivíduos e das organizações, pois segundo Costa (2014) pesquisas da UFF (Universidade Federal Fluminense) a QVT, vista como uma estratégia organizacional [...] ocasionará aumento na produtividade da empresa. Sabe-se que a partir de Ribeiro e Santana (2015) a motivação das pessoas no trabalho está inteiramente ligada à sua satisfação com a empresa.

Portanto, proporcionar projetos de qualidade de vida não só aumenta a produtividade e o desempenho, mas também o prazer pelo trabalho e o bem-estar no ambiente organizacional. Dentro dessa perspectiva se torna interessante promover um ambiente de trabalho mais criativo, estimulante e inovador, aumentando a produtividade, diminuindo a rotatividade e o absenteísmo.

[...] para melhor desenvolvimento das organizações é preciso que os gestores se preocupem com as condições de trabalho oferecidas aos seus funcionários, visando proporcionar fatores que contribuem positivamente nas condições e qualidade de vida dos trabalhadores (Bortolozzo e Santana, 2011 apud Carvalho et al., 2013).

Logo, a prática da psicologia aliada ao projeto da Qualidade de Vida no Trabalho, visa proporcionar bem-estar aos colaboradores das empresas envolvidas. Além disso, espera-se obter um aumento na produtividade global da organização de forma breve e ordenada.

99

CONCLUSÃO

O projeto nasceu em função da necessidade identificada pelos alunos de trabalhar Qualidade de Vida nas organizações, visto que se torna cada vez mais essencial para as empresas promover o bem-estar geral. Dessa forma, a ciência psicológica tem os meios mais adequados para ajudar as organizações a viabilizar novas alternativas de qualidade no trabalho, bem como organizar e planejar intervenções com esse fim.

A partir do que já foi comentado, percebe-se que a Qualidade de Vida no Trabalho quando aplicada nas empresas apresenta resultados positivos e significativos para a organização e também para os colaboradores na sua vida pessoal.

REFERÊNCIAS

CARVALHO et al. Qualidade de vida no trabalho e fatores motivacionais dos colaboradores nas organizações. **Educação em Foco**, Edição nº: 07, 09/2013, Páginas: 21-31. Disponível em <https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/8qualidade_motivacao.pdf>. Acesso em 22 de abril de 2021.

CONTE, A. L. QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: Funcionários com qualidade de vida no trabalho são mais felizes e produzem mais. **Revista FAE BUSINESS**, n.7, nov. 2003. Disponível em <<https://img.fae.edu/galeria/getImage/1/16571247435940246.pdf>>. Acesso em 09 de abril de 2021.

COSTA, R. R. A. D. Qualidade de vida no trabalho (qvt): indicador do grau de satisfação do trabalhador e do aumento da produtividade da organização. Anais do 10º Congresso Nacional de Excelência em Gestão. Ago. 2014. Disponível em <https://www.inovarse.org/sites/default/files/T14_0365_5.pdf>. Acesso em 10 de abril de 2021.

PIZZIO, A. KLEIN, K. Qualidade de vida no trabalho e adoecimento no cotidiano de docentes do ensino superior. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 36, n°. 131, p. 493-513, abr.-jun., 2015. Disponível em <<https://www.redalyc.org/pdf/873/87342191012.pdf>>. Acesso em 04 de maio de 2021.

100

RIBEIRO, L. A. SANTANA, L. C. Qualidade de Vida no Trabalho: Fator decisivo para o sucesso organizacional. **Revista de Iniciação Científica – RIC**. Cairu. Jun. 2015. Vol 02, n° 02, p. 75-96. Disponível em <https://www.cairu.br/riccairu/pdf/artigos/2/06_QUALIDADE_VIDA_TRABALHO.pdf>. Acesso em 09 de abril de 2021.